クイック リファレンス ガイド

hp deskjet 948c/940c/920c series プリンタ *

* 国によっては、プリンタのモデルが販売されていないものがあります。

目次

日本語

初版 2001 年 6 月

商標について

Microsoft、MS-DOS、および Windows は Microsoft Corporation の登録商標です。

Adobe と Acrobat は Adobe Systems Incorporated の登録商標です。

Mac、Macintosh、および MacOS は、米国とその他の国における Apple Computer, Inc. の登録商標です。

エナジースターは米国で登録された米国環境保護局（EPA）の登録商標です。

告知

ここに記載されている情報は、予告なしに変更されることがあります。

Hewlett-Packard はこの文書に関して、商品性の暗黙の保証、および特定目的への適合性を含め、いかなる保証もいたしません。

Hewlett-Packard はこの文書の提示、作用、および使用から生ずるエラー、および偶発的または間接的障害に関して、一切責任を負わないものとします。

Hewlett-Packard からの書面での許可を事前に得ずに、本書の内容を複製、改作、翻訳することは、禁止されています。

用語と表記法

クイック リファレンス マニュアルでは、次のような用語と単語の表記法が使われています。

用語

HP Deskjet series プリンタは、**HP Deskjet** または **HP プリンタ**と呼ばれます。

シンボル

「>」シンボルは、ソフトウェアの一連の手順を示します。例えば、

[スタート] ＞ **[プログラム]** ＞ **[hp deskjet series]** ＞ **[クイック ヘルプ]** をクリックして、**[クイック ヘルプ** 電子ガイド **]** を表示します。

注意

[注意] では、HP Deskjet プリンタや他の付属品へ損傷を与える場合があることを説明しています。例えば、

> **注意！** プリントカートリッジのインクノズルや銅製の電極部分には、手を触れないように注意してください。インク詰まり、損傷、電気の接触不良の原因となります。

日本語

hp deskjet プリンタの紹介

プリンタの箱に入っているもの

HP Deskjet プリンタをお買い上げいただきましてありがとうございます！箱の中に次のものが入っていることを確認してください。

- HP Deskjet プリンタ（948c series、940c series、または 920c series）
- 電源コード
- プリンタソフトウェア CD
- **クイック リファレンス ガイド**
- **クイック スタート** ポスター
- モノクロ プリントカートリッジ
- カラー プリントカートリッジ

万一不足しているものがありましたら、HP 取扱店、または HP カスタマ ケアまでご連絡ください。詳細については、「hp カスタマ ケア」を参照してください。

プリントカートリッジ

HP Deskjet プリンタの箱には、モノクロ、およびカラー プリントカートリッジが入っています。プリントカートリッジの箱と電子**クイック ヘルプ** マニュアルに、取り付け方の手順が説明されています。

プリントカートリッジを交換する場合は、正しい製品番号であることを確認してください。

- モノクロ：HP **15** (66**15**A)
- カラー：HP **78** (C65**78**)

プリンタケーブル

プリンタケーブルは箱の中に入っていません。次のうちいずれかのケーブルをご購入になり、プリンタをコンピュータに接続してください。

- IEEE 1284 準拠 パラレル インタフェース ケーブル（すべての Windows システムと併用）
- USB 準拠インタフェースケーブルは、Macintosh システムと Windows 98、Me、NT および 2000 システムの両方に使用できます。

ソフトウェアの更新

プリンタソフトウェアはプリンタドライバとも呼ばれ、これによってプリントジョブがプリンタに送信されます。次のいずれかの方法を使って、プリンタソフトウェアのコピーの入手と更新を行ってください。

- HP のホームページからプリンタソフトウェアをダウンロードする。
- HP カスタマ ケアに電話をして、ソフトウェアの更新ファイルの入った CD をお求めください。

カスタマ ケアの電話番号とホームページのアドレスについては、「hp カスタマ ケア」を参照してください。

日本語

困ったときは、

クイックヘルプ

オンラインマニュアル、**クイックヘルプ**には、HP Deskjet プリンタの操作方法が記載されています。また、プリンタの使用に関する問題の解決策も用意されています。

Windows 95、98、Me、2000、および NT 4.0 を使用の場合

日本語

hp プリンタアシスタントから**クイックヘルプ**を開きます。hp プリンタアシスタントには、次のようなツールがあります。

- HP カスタマ ケアのサポート
- プリントに関するアイデア
- 他の HP 製品へのショッピング リンク
- プリンタ ソフトウェア更新へのリンク

プリンタ ソフトウェアをインストールすると、プリンタ アシスタント アイコンが Windows のデスクトップに表示されます。

クイックヘルプにアクセスする

クイックヘルプを表示するには、次の手順で行います。

1. コンピュータのデスクトップの **[hp プリンタ アシスタント]** アイコンをダブルクリックします。
   hp プリンタアシスタントが表示されます。
2. **[クイックヘルプ]** ボタンをクリックして、マニュアルのトピックを表示します。

クイック ヘルプはスタート メニューの **[スタート]** > **[プログラム]** > **[hp deskjet series]** > **[プリンタ アシスタント]** > **[クイック ヘルプ]** をクリックして開くこともできます。

Adobe Acrobat バージョンの クイックヘルプ

[クイック ヘルプ] マニュアルは、次の言語でもご利用いただけます。

- アラビア語
- エストニア語
- カザフ語
- ギリシア語
- クロアチア語
- スロバキア語
- スロベニア語
- トルコ語
- バハサインドネシア語
- ブルガリア語
- ヘブライ語
- リトアニア語
- ルーマニア語

上記の言語でマニュアルを表示するには、次の手順で行います。

1. コンピュータのデスクトップの **[hp プリンタ アシスタント]** アイコンをダブルクリックします。
2. プリンタ アシスタント画面の **[クイック ヘルプ]** ボタンをクリックします。
3. **[クイック ヘルプ]** 画面の下にある **[他の言語で利用できるクイックヘルプ]** を選択します。
4. プリンタソフトウェア CD を CD-ROM ドライブに挿入します。

5. 表示されるリストから、ご希望の言語を選択します。
   - お使いのコンピュータに Acrobat Reader がインストールされている場合は、**[クイック ヘルプ]** が表示されます。
   - お使いのコンピュータに Acrobat Reader がインストールされていない場合は、自動的にインストールされ、**[クイック ヘルプ]** が表示されます。

Macintosh を使用の場合

Macintosh コンピュータで**クイック ヘルプ**を参照するには、Adobe Acrobat Reader が必要です。Acrobat Reader をお持ちでない場合は、プリンタソフトウェア CD からインストールできます。

クイックヘルプを開くには、次の手順を行います。

1. プリンタソフトウェア CD を CD-ROM ドライブに挿入します。
   hp deskjet の画面が表示されます。
2. ご希望の言語の **ユーザーズ ガイド**フォルダを選択します。
3. 次のいずれかを行います。
   - お使いのコンピュータに Acrobat Reader がインストールされている場合は、**[電子ユーザーズ マニュアル]** アイコンをダブルクリックします。
     または、
   - お使いのコンピュータに Acrobat Reader がインストールされていない場合は、**[Acrobat Reader インストーラ]** をダブルクリックします。

Adobe Acrobat Reader が自動的にインストールされます。インストールされたら、**[電子ユーザーズ マニュアル]** アイコンをダブルクリックして、**クイック ヘルプ** を表示します。

DOS でのヘルプの入手方法

DOS オペレーティングシステムでの HP Deskjet プリンタに関する情報は、**dosread.txt** と呼ばれるテキスト文書にあります。このファイルは ソフトウェア CD の **\< 言語コード >\djcp** ディレクトリに入っています。下記のリストから該当する < 言語コード > を選択してください。例えば、ファイルを英語で読む場合は、**\enu\djcp** ディレクトリにある **dosread.txt** を開きます。

言語	言語コード
バハサインドネシア語	bin
ブルガリア語	bul
簡体中国語	chs
繁体中国語	cht
チェコ語	csy
デンマーク語	dan
ドイツ語	deu
英語	enu
スペイン語	esm
フィンランド語	fin
フランス語	fra
ハンガリー語	hun
イタリア語	ita
日本語	jpn
韓国語	kor
カザフ語	kzh
オランダ語	nld
ノルウェー語	non
ポーランド語	plk
ポルトガル語	ptb
ロシア語	rus
スウェーデン語	svc
タイ語	tha

hp カスタマ ケア

hp のサポートプロセス

HP カスタマ ケアのサービスとサポートは、HP Deskjet プリンタの使用、あるいはプリンタの問題の解決方法についての専門的なアドバイスを提供しています。様々な方法でヘルプが入手できます。そして、次の順序でヘルプを探すと、HP カスタマ ケアのサポートプロセスを最も効果的にご利用いただけます。

1. **クイックヘルプ**を使用します。
   詳細については、「困ったときは」を参照してください。
2. HP カスタマ ケア e- サポートにアクセスします。
   詳細については、「hp サポートのホームページ」を参照してください。
3. 営業時間中は、電話による HP カスタマ ケアにお問い合わせください。
   詳細については、「電話による hp カスタマ ケア」を参照してください。

メモ　製品、国 / 地域、および言語によっては、サポートのオプションが異なったり、サポートが利用できないことがあります。

hp サポートのホームページ

インターネットにアクセスをお持ちのお客様は、お使いのプリンタについて様々な情報を入手できます。さらに、ユーザ コミュニティ フォーラムや HP 電子メールによるサポートにもアクセスできます。下記の表に表示されているホームページをチェックしてください。ご希望の国、または言語が表に載っていない場合は、HP カスタマ ケア オンライン **www.hp.com/apcpo-support/regional.html** でご希望言語のホームページの有無を参照してください。

言語	ホームページ
イタリア語	http://www.hp.com/cposupport/it
英語	http://www.hp.com/go/support
韓国語	http://www.hp.co.kr/go/support
スウェーデン語	http://www.hp.com/cposupport/sv
スペイン語	http://www.hp.com/cposupport/es
簡体中国語	http://www.hp.com.cn/go/support
繁体中国語	http://taiwan.support.hp.com
ドイツ語	http://www.hp.com/cposupport/de
日本語	http://www.jpn.hp.com/CPO_TC/eschome.htm
フランス語	http://www.hp.com/cposupport/fr
ポルトガル語	http://www.hp.com/cposupport/pt

電話による hp カスタマ ケア

無料電話サポート期間

プリンタの電話サポート期間中、HP では無料で電話サポートを提供しております。下記のリストにはお住まいの地域の電話サポート期間が表示されています。詳細については、HP ホームページ：**www.hp.com/cpso-support/guide/psd/cscinfo.html** を参照してください。

地域	電話サポート期間 *
北米（カナダを含む）	30 日
太平洋アジア	30 日
ヨーロッパ	1 年
南米	30 日

* 規定の通話料金がかかります。

電話をおかけになる前に

コンピュータとプリンタを前にして、HP のサービス技術者に電話でお問い合せください。迅速なサービスのために、問題を説明する準備と、次の情報をご用意ください。

- プリンタのモデル番号（プリンタの前面のラベルに記載）
- プリンタのシリアル番号（プリンタ底にのラベルに記載）
- コンピュータのオペレーティング
- プリンタドライバのバージョン（プリンタソフトウェアとも呼ばれる）

無料電話サポート期間の終了後

電話サポート期間終了後も、有料で HP のサポートを受けることができます。（値段は予告なしに変更されることがあります。）

- 米国内にお住まいで質問が 10 分以内の場合は、電話 (900) 555-1500 までお問合せください。料金は、1 分間につき US$2.50 となります。料金は US$25 を超えることはありません。
- 米国内にお住まいで質問が 10 分以上になる場合、またはカナダにお住まいの場合は、電話 (800) 999-1148 までお問い合せください。料金は 1 通話につき US$25 で、Visa または MasterCard がご利用いただけます。
- 米国とカナダ以外にお住いのお客様は、下記の表で必要な電話番号を見つけてください。

地域	電話番号
アイルランド	+353 (0) 1662 5525
アルゼンチン	+54 0810 555 5520
イスラエル	+972 (0) 9 9524848
イタリア	+39 (0) 2 264 10350
インド	+91 11 682 60 35
インドネシア	+62 (21) 350 3408
英国	+44 (0) 207 512 5202
オーストラリア	+61 3 8877 8000
オーストリア	+43 (0) 810 00 6080
オランダ	+31 (0) 20 606 8751
カナダ	1 (905) 206 4663
韓国、ソウル以外	+82 080 999 0700
韓国、ソウル以内	+82 (2) 3270 0700
ギリシア	+30 (0) 1 619 64 11
国際英語	+44 (0) 207 512 5202
シンガポール	+65 272 5300
スイス	+41 (0) 84 8801111
スウェーデン	+46 (0) 8 6192170
スペイン	+34 9 02321 123

日本語

地域	電話番号
タイ	+66 (2) 661 4000
台湾	+886 2 2717 0055
チェコ共和国	+42 02 6130 7310
中国	+86 (0) 10 6564 5959
中東、ドバイ	+971 4 883 8454
チリ	+56 800 36 0999
デンマーク	+45 (0) 39 29 4099
トルコ	+90 (0) 212 221 6969
ドイツ	+49 (0) 180 52 58 143
日本	+81 (0) 3 3335 8333
ニュージーランド	+64 (9) 356 6640
ノルウェー	+47 22 116299
ハンガリー	+36 (0) 1382 1111
フィリピン	+66 (2) 867 3551
フィンランド	+358 (0) 203 4 7 288
フランス	+33 (0) 1 43 62 34 34
ブラジル、サンパウロ外	+55 0800 15 7751
ブラジル、サンパウロ内	+55 3747 7799
米国	1 (208) 344 4131
ベトナム	+84 (0) 8 823 4530
ベネズエラ	+58 800 47 888
ベルギー (オランダ語)	+32 (0) 2 626 88 06
ベルギー (フランス語)	+32 (0) 2 626 88 07
ポーランド	+48 22 519 06 00
ポルトガル	+351 21 317 6333
香港	+852 (800) 96 7729
マレーシア	+60 (3) 2952566
マレーシア、ペナン	+60 1 300 88 00 28
南アフリカ共和国、RSA 外	+27 11 258 9301
南アフリカ共和国、RSA 内	+27 086 000 1030
メキシコ	01 800 472 6684
ロシア、サンクトペテルブルグ	+7 812 346 7997
ロシア、モスクワ	+7 095 797 3520

hp カスタマ ケア リペアを利用する

お使いの HP プリンタに修理が必要な場合は、HP カスタマ ケア電話サポートにご連絡ください。サービス技術者が問題を診断し、修理過程をお客様とご相談いたします。プリンタの保証期間中は、このサービスは無料です。保証期間終了後は、修理費用の見積りをいたします。

保証期間の延長

販売代理店に保証延長についてお問い合わせください。プリンタをお求めになった代理店でサービス契約を扱っていない場合は、HP へ直接お電話で HP サービス同意書についてお問い合わせください。米国にお住まいのお客様は電話 (800) 446-0522、カナダにお住まいの客様は電話 (800) 268-1221 におかけください。HP サービス同意書について、米国、およびカナダ以外にお住まいのお客様は、お近くの HP 販売営業所へお問い合わせください。

Windows インストールの問題を解決する

お使いのプリンタの設定に問題がある場合は、このセクションの情報をご覧ください。プリンタを設定した後ヘルプが必要な場合は、**クイック ヘルプ**電子マニュアルを参照してください。

問題点

インストレーション CD を挿入したのに、コンピュータが CD を読み込めない。

原因

- CD が CD-ROM ドライブに適切に挿入されていない。
- CD に損傷がある。
- CD-ROM ドライブに損傷がある。

解決策

CD を CD-ROM ドライブにもう 1 度挿入します。CD を正しくセットするように注意します。

数秒たってもインストールが始まらない場合は、CD、または CD-ROM ドライブに損傷があるのかもしれません。

異なる CD を CD-ROM ドライブに挿入します。

異なる CD が作動する場合は、インストレーション CD に損傷があるのかもしれません。

いずれの CD も作動しない場合は、CD-ROM ドライブを交換、または修理する必要があるかもしれません。

プリンタソフトウェア (プリンタドライバとも呼ばれる) を HP ホームページからダウンロードして、損傷のある CD と交換してください。

インターネットへのアクセスをお持ちでない場合は、HP カスタマ ケアまで連絡してソフトウェア CD をご注文ください。お近くの HP カスタマ ケア センターの電話番号については、「 hp カスタマ ケア」を参照してください。

日本語

問題点

プリンタソフトウェアが正しくインストールされない。

原因

- お使いのウィルス予防プログラムとの互換性に問題がある。
- 他のアプリケーションとの互換性に問題がある。
- お使いのプリンタに接続された周辺機器との互換性に問題がある。

解決策

プリンタソフトウェアをアンインストールします。

1. **[スタート] > [プログラム] > [hp deskjet series] > [hp deskjet series アンインストール]** をクリックします。
2. コンピュータの画面の指示に従ってください。

- ウィルス予防プログラムも含めて、稼動しているアプリケーションをすべて終了します。
- スキャナーやテープバックアップシステムなど、パラレルプリンタケーブルを使用する周辺機器の接続を外します。

プリンタソフトウェアをもう 1 度インストールします。**クイック スタート** ポスターを参照してください。

それでもまだソフトウェアのインストールに問題がある場合は、HP カスタマ ケアへご連絡ください。「hp カスタマ ケア」を参照してください。

問題点

プリンタとコンピュータを USB ケーブルで接続した際に、新しいハードウェアウィザードが表示されない。

原因		解決策
Windows 98、Me、または 2000 を使用していない。		Windows 98、Me、または 2000 が稼動していることを確認します。Windows 98、Me、または 2000 をお持ちでない場合は、パラレルケーブルを使う必要があります。
USB ケーブルが正しく接続されていない。		1. お使いのプリンタから USB ケーブルを外して、もう 1 度接続します。 2. ケーブルがしっかりと接続していることを確認します。
お使いのコンピュータでは USB ケーブルを使用できない。		**Windows 98、Me、または 2000** では、次の手順で確認します。 1. **[スタート] > [設定] > [コントロールパネル]** をクリックします。 2. **[システム]** アイコンをダブルクリックします。 3. **[デバイスマネージャ]** タブを選択します。 4. ユニバーサル シリアル バスのコントローラオプションの横にある [プラス (+)] アイコンをクリックします。 • USB ホストコントローラが表示され、USB ルートハブが記載されている場合は、おそらく USB を使用できます。 • これらのデバイスが記載されていない場合は、USB を有効にする方法と設定の詳細について、お使いのコンピュータの説明書を参照するか、またはコンピュータの製造元にお問い合わせください。 5. USB ケーブルを使用できない場合は、パラレルケーブルを使ってプリンタをコンピュータに接続してください。

日本語

問題点

USB ケーブルでプリンタとコンピュータを接続する際に、「不明なデバイス」メッセージが表示される。

原因

- プリンタとコンピュータの間のケーブルに静電気が蓄積している。
- USB ケーブルに損傷がある。

解決策

1. プリンタから USB ケーブルを取り外します。
2. プリンタから電源コードを外します。
3. 約 30 秒間待ちます
4. 電源コードをもう 1 度プリンタに差し込みます。
5. プリンタに USB ケーブルを差し込みます。
6. [新しいハードウェア] ダイアログボックスに「不明なデバイス」メッセージの表示が続く場合は、USB ケーブルを交換するか、パラレルケーブルを使用してください。

限定保証書

地域	ソフトウェア	プリントカートリッジ	プリンタ
北米 (カナダを含む)	90 日	90 日	90 日
太平洋アジア	90 日	90 日	90 日
ヨーロッパ	90 日	90 日	1 年
南米	90 日	90 日	90 日

A. 限定保証の適用範囲

1. ヒューレット パッカード社 (HP) は、ご購入日から上記の指定期間中、材質上および製造上の不具合のないことを保証いたします。お客様はご購入の日付が記載された証明を所持していることが必要となります。
2. HP のソフトウェア製品に関する保証は、プログラムの実行エラーのみに限定されています。HP は、製品操作によって電磁波障害が引き起こされた場合は保証しません。
3. HP の限定保証はこの製品を正常に使用した際に生じた不具合にのみ適用できます。下記の原因による不具合には適応されません。
   a. 不適切なメンテナンスや改造
   b. HP 以外によってサポートされているソフトウェア、インタフェース、メディア、部品、サプライ用品、または
   c. 製品仕様を超えた使用
4. HP プリンタ製品は、HP 以外のインクカートリッジや詰め替えインクカートリッジを使用した場合は、保証の対象、または HP サポートの対象からは外れます。HP 製品でないプリントカートリッジ、またはインクを再充填したプリントカートリッジを使用した場合は、それに関する不具合や故障についてのサービスの標準時間と交換部品等の費用が HP から請求されます。
5. 保証期間中、HP 保証の適用対象となるソフトウェア、メディア、またはプリントカートリッジの不良通知を受け取った場合、HP は不良製品の交換をいたします。保証期間中、HP 保証の適用対象となるハードウェア製品の不良通知を受け取った場合、HP は不良製品の交換をいたします。
6. 不良通知を受け取ってから妥当な期間内に、HP 保証の適用対象となる欠陥品の修理、または交換ができない場合、HP は製品購入金額の払い戻しをいたします。
7. 欠陥製品が HP に返却されるまで、HP にはお客様に対する修理、交換、払い戻しの義務はありません。
8. 交換製品は、新規、またはそれに類する製品で、機能的には最低交換に出された製品と同等のものとします。
9. HP の限定保証は、HP 製品が HP によって販売されているあらゆる国で有効です。ただし、中東、アフリカ、アルゼンチン、ブラジル、メキシコ、ベネズエラ、およびフランスの本土以外の地域は例外となります。このような例外地域での保証は、購入した国内でのみ有効です。現場修理などの追加保証サービス契約については、HP 製品の販売されている国の正規の HP サービスセンタ、または正規の輸入代理店までご相談ください。

B. 保証限定

1. 地域の法律によって許可される範囲内で、当社および第三者の納入業者のいずれも、HP 製品、保証条件、製品品質、および特定の目的に関して本保証以外に明示的または黙示的に保証をすることはありません。

C. 責任限定

1. 地方法で許される範囲で、この保証書に規定された救済は、顧客のみに限定された救済です。
2. 本保証に規定された義務を除いて、HP または第三者は、損傷について、直接的、間接的、特別、偶発的、連続的であるかどうか、あるいは、契約、不法行為、その他の法的理論に基づくかどうかに関わらず、またそのような損傷の可能性を説明しているかどうかに関わらず、責任は負わないものとします。

D. 地方法

1. この保証書によって、お客様に特定の法的権利が付与されます。お客様は、米国およびカナダは州ごとに、またはその他の国ごとにその他の権利を付与される場合があります。
2. この保証書は、地域の法律に一致しない場合は、本保証書は、地域の法律に一致するよう修正されるものとします。このような地域の法律の下で、一部の警告文と限定保証はお客様に適用されない場合があります。たとえば、米国の複数の州、また米国以外の政府 (カナダの州を含む) などは、
   a. 本保証書の警告文と限定保証を、お客様の法定権利の制限をあらかじめ除外する場合があります。(例 : イギリス);
   b. その他に製造元が保証を認めないことや限定を設けることについて規制すること、または
   c. お客様の追加の保証権利を提供すること、製造業者が責任を排除できない黙示保証の期間を規定すること、および、黙示保証の限定期間を拒否しないことなどがあります。
3. オーストラリアとニュージーランドのお客様の手続きに関しては、本保証書の条項は法律の及ぶ範囲内までとし、除外、制限、または修正などはしないものとします。また、義務付けられた法的権利は、お客様への HP 製品の販売に適用されます。

日本語

環境保護について

Hewlett-Packard は、HP Deskjet プリンタの設計プロセスを常に改善し、オフィス環境、およびプリンタが製造、出荷、使用される社会における環境汚染を最小限に抑えるように努めています。Hewlett-Packard では、製品寿命を終えたプリンタの廃棄による環境汚染を最小限にするプロセスを開発してきました。

削減と排除

用紙の使用：プリンタの自動 / 手動両面印刷を使用することにより、用紙の使用枚数を節約し、その結果、天然資源の消費も削減することができます。DIN 19 309 によると、このプリンタはリサイクル用紙の使用に適しています。

リサイクル用紙：このプリンタに付属するすべての文書にはリサイクル用紙が使用されています。

オゾン：Hewlett-Packard 社の製造プロセスでは、オゾン層を破壊する CFC などの科学物質が発生しません。

リサイクル

このプリンタには再利用を考えた設計を取り入れています。高度な機能と信頼性を確保する一方、素材の種類を最小限に抑えました。素材の異なる部分は、簡単に取り外せるように作られています。金具などの接合部品は、見つけやすく手の届く場所にあるので、一般的な工具を使って簡単に取り外すことができます。重要性の高い部品も手の届きやすい場所にあり、取り外しや修理が簡単に行えます。プラスチック部品は再利用時に幅広い用途に使えるよう、基本的に２色以内に抑えられています。ただし、お客様に分かりやすいように、一部の小さな部品には、別の色が使用されています。

プリンタの梱包：このプリンタの梱包材は環境への影響を最小限にし、再利用を促進する一方、最小のコストで最大限に製品を保護するという観念で選ばれています。HP Deskjet プリンタの丈夫な作りも、梱包材の削減と、故障率低下につながっています。

プラスチック部品：主要なプラスチック部品には、国際規格に従ってマークが付いています。プリンタの外面と台に使用されたプラスチックはすべて、技術的にリサイクル可能であり、またすべて単独ポリマーが使用されています。

製品の長期利用：HP では Deskjet プリンタを末永くお使いいただくため、次のような配慮をしています。

- **延長保証**：このマニュアルの「hp カスタマケア」を参照してください。
- **生産停止後 5 年間は、**交換用部品と消耗品をお求めいただけます。
- **製品返却**：この製品やインクカートリッジを製品寿命の終了時に HP に返却することについては、お近くの HP 営業所、またはサービスオフィスにお問い合わせください。

消費電力

この製品は、エナジースター® プログラム（米国および日本）に準拠しています。
エナジースターはエネルギー効率の高いオフィス機器の開発を奨励するために定められた自発的なプログラムです。

エナジースターは米国で登録された米国環境保護局（EPA）のサービスマークです。
Hewlett Packard 社はエナジースターのパートナーとして、この製品がエナジースターのエネルギー効率規格に準拠していると判断しました。

電源オフ時のエネルギー消費：電源を切って、コンセントからプラグを抜くと、電力は消費されなくなります。

日本語

製品の仕様

プリント速度

948c series プリンタ

モノクロ テキスト印刷速度：
エコノ：12 ページ / 分
ノーマル：6.8 ページ / 分
ベスト：3.1 ページ / 分

テキストとカラー画像混在の印刷速度：
エコノ：10 ページ / 分
ノーマル：5.4 ページ / 分
ベスト：1.2 ページ / 分

940c series プリンタ

モノクロ テキスト印刷速度：
エコノ：12 ページ / 分
ノーマル：6.7 ページ / 分
ベスト：2.9 ページ / 分

テキストとカラー画像混在の印刷速度：
エコノ：10 ページ / 分
ノーマル：5.3 ページ / 分
ベスト：1.2 ページ / 分

920c series プリンタ

モノクロ テキスト印刷速度：
エコノ：9 ページ / 分
ノーマル：5.2 ページ / 分
ベスト：2.5 ページ / 分

テキストとカラー画像混在の印刷速度：
エコノ：7.5 ページ / 分
ノーマル：2.2 ページ / 分
ベスト：1.2 ページ / 分

メモリ

すべてのモデル：
2 MB 内蔵 RAM

消費電力

すべてのモデル：
電源オフ時最大 2 W
待機時平均 4 W
プリント時平均 40 W

ISO 9296 に準拠したノイズ発生量

すべてのモデル：
音量レベル、LwAd (1B = 10 dB)：
59 dB (ベスト モード)

音圧レベル、LpAm (プリンタ付近で測定)：
46 dB (ノーマル モード)

regulatory notices

hewlett-packard company

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- This device may not cause harmful interference, and
- This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
- Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by Hewlett-Packard Company may cause harmful interference, and void your authority to operate this equipment. Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

For further information, contact:

Hewlett-Packard Company
Manager of Corporate Product Regulations
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

note

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, can cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

　この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（ＶＣＣＩ）の基準に基づくクラスＢ情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
　取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.